

Argentina: dinamismo, talento innovador y calidad reconocida

Argentina, un polo tecnológico en expansión

¿Por qué invertir en Software y Servicios Informáticos en Argentina?

Talento profesional

Argentina ofrece profesionales y técnicos altamente capacitados con especialización en tecnologías de la información y gran dominio del idioma inglés. Alrededor de 80 mil estudiantes se encuentran inscriptos en carreras informáticas en 77 centros de estudio de todo el país. El nivel educativo de Argentina es similar al de los países desarrollados y se encuentra por encima de los estándares de otros países de América Latina. Posee además una excelente reputación en investigación y desarrollo en Ciencias Exactas. Quienes invierten en este sector elogian la creatividad y el talento para innovar de los recursos humanos argentinos.

Óptima relación precio-calidad

Un tipo de cambio competitivo y una estructura de precios relativos beneficiosa aseguran costos favorables en materia de comunicaciones y de otros insumos básicos que demandan las actividades de software y servicios informáticos (oficinas, electricidad, instalaciones, entre otros). La relación costo-calidad de los recursos humanos resulta sumamente atractiva tanto en términos regionales como a nivel internacional.

Escenario propicio

Argentina presenta claras ventajas respecto de otros mercados emergentes. Su huso horario (GMT-3) es un factor altamente valorado por las empresas que operan en el país, fundamentalmente para el desarrollo de actividades que requieren una fluida comunicación *online*. Además, Argentina posee una moderna infraestructura de telecomunicaciones siendo uno de los países con mayor penetración de banda ancha de la región. Así, accede a las plataformas tecnológicas que lo colocan en igualdad de condiciones con los principales actores de la industria en el mundo. El sector público estimula activamente el desarrollo de la industria generando nuevas oportunidades de financiamiento y promoción para el sector. Asimismo, Argentina se encuentra muy bien posicionada en el mundo en cuanto a la legislación sobre protección de datos.



El sector de Software y Servicios informáticos (SSI) en Argentina está compuesto por un entramado de 1.600 firmas que combina compañías multinacionales consolidadas con una creciente y activa red de pequeñas y medianas empresas locales altamente innovadoras. La proyección internacional de las firmas argentinas es cada vez mayor; un cuarto de su producción se destina a los mercados internacionales.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA EL MUNDO

Un sector dinámico que pisa fuerte

En Argentina, este joven sector fue uno de los de mayor dinamismo en los últimos años. Entre 2002 y 2010, las ventas internas del sector en dólares crecieron a una tasa anual de 18%, mientras que las exportaciones se expandieron 24% por año. Actualmente las ventas al exterior representan el 22% de la facturación total. El empleo se incrementó en este período también a un ritmo acelerado: 21% promedio por año. La industria emplea a casi 65.000 personas, de las cuales prácticamente la mitad son profesionales con estudios terciarios o universitarios completos.

Liderazgo y expansión

En el país opera un número importante de empresas multinacionales líderes del sector, como IBM, NEC, Microsoft, Oracle, Siemens, EDS, Accenture, SAP, NCR, Neoris, Datasul, Google, Gameloft y TATA. Algunas de estas firmas cuentan con una larga trayectoria en Argentina, mientras que otras se instalaron recientemente aprovechando las ventajas competitivas locales. Las pequeñas y medianas empresas nacionales están expandiendo sus actividades en el exterior e ingresando a nuevos mercados a través del diseño de soluciones específicas: hay más de 100 oficinas de empresas argentinas en el exterior, y el 65% de las firmas exporta regularmente hacia destinos diversificados, entre los que se destacan Brasil, Chile, México, Estados Unidos, Canadá y España.

Polos y clusters tecnológicos en todo el país

Las empresas de SSI se localizan mayormente en los grandes centros urbanos, donde las firmas internacionales líderes, las empresas locales y las universidades trabajan de manera sinérgica. La gran diversidad de polos y *clusters* tecnológicos a lo largo del país ofrece un escenario ideal para el desarrollo de proyectos rentables y de alto potencial. Los centros más destacados son el Polo IT Buenos Aires y los *clusters* de Córdoba y Rosario. Las oportunidades del sector resultaron en un creciente desarrollo de nuevas iniciativas como el Distrito Informático del Gran La Plata, los polos tecnológicos de Bahía Blanca, Corrientes, Junín, Mar del Plata, Mendoza, Resistencia, Rafaela, S. M. de Tucumán y S. S. de Jujuy y los parques científico-tecnológicos de Tandil y del Litoral Centro (Santa Fe).

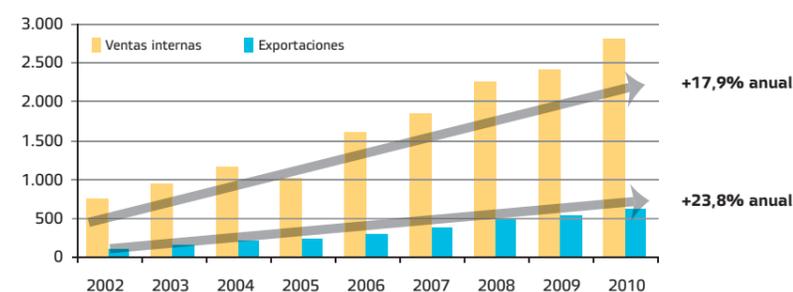
Un abanico de soluciones

La industria argentina de SSI ofrece una gran diversidad de productos entre los que se destacan los servicios informáticos de consultoría, soporte, implementación de aplicativos, desarrollo de soluciones informáticas y software a medida, productos para gestión empresarial y herramientas de seguridad. Las compañías establecidas en Argentina sobresalen también en el desarrollo de videojuegos y animaciones, siendo Buenos Aires una ciudad mundialmente reconocida en esta área, según la consultora especializada Tholons. De acuerdo al Software Engineering Institute de la Universidad Carnegie-Mellon, Argentina se encuentra entre los 13 primeros países del mundo en materia de la efectividad de sus procesos de desarrollo, operación y mantenimiento de software, por encima de países como Canadá y Australia.

Segmentos y potencialidades

Entre los segmentos donde hay extraordinarias oportunidades de inversión sobresalen el diseño de software para la agroindustria, la salud, la seguridad y los contenidos digitales, las soluciones de contenidos dinámicos (*E-learning*, *E-marketing*), y los servicios de valor agregado (*Business Process Outsourcing* y *Knowledge Process Outsourcing*). El mercado hispanoparlante, en el que Argentina ya es líder, brinda posibilidades adicionales para el desarrollo de SSI en español. Asimismo, el gobierno electrónico, las soluciones de cadenas productivas de logística, distribución y comercialización y el turismo tienen alto potencial para el desarrollo de aplicaciones y servicios en el país.

SSI: Una industria en sólida expansión (en millones de US\$)



Fuente: Subsecretaría de Desarrollo de Inversiones en base a CESSI.

“ En la búsqueda de la localización adecuada para instalar nuestro tercer centro global de desarrollo de software, encontrar los perfiles específicos de IT para el desarrollo de nuestra compleja tecnología era un elemento crucial. En Argentina encontramos una combinación impresionante de experiencia, capacidad analítica, creatividad y pasión por el negocio. ”

JORGE CORDOVA
DIRECTOR GENERAL
SABRE HOLDINGS

De Argentina al mundo

Globant es una empresa argentina dedicada a las tecnologías de la información, que comenzó sus operaciones en 2003 y rápidamente se convirtió en una de las firmas líderes a nivel internacional en la creación de soluciones de software innovadoras y rentables.

Hoy es una de las 10 principales empresas de desarrollo de software en el mundo, con oficinas en varios países.

La Asociación Internacional de Profesionales de Outsourcing ubicó a Globant en el 8º lugar de su Ranking de *Rising Stars*. La empresa también ganó numerosos premios y reconocimientos de prestigiosas instituciones como MIT y Endeavor y de publicaciones como *Global Services*, *La Nación* y *El Mercurio*.



Apoyo del sector público y beneficios para el inversor

El reconocimiento de la relevancia de la industria de SSI para el desarrollo económico motivó la implementación de una serie de políticas públicas y beneficios específicos para el sector.

Entre los incentivos se destaca la Ley de Promoción de la Industria del Software, que establece diversos beneficios fiscales y elimina restricciones para el giro de divisas en la importación de hardware y componentes de uso informático.

El Fondo de Promoción de la Industria del Software (FONSOFT), las acciones en el marco de la Agenda Digital Argentina, los programas de becas para estudiantes de carreras afines al sector y los planes de formación profesional también brindan un importante apoyo para el crecimiento de la industria. Asimismo, el sector de software ha sido seleccionado como una industria de desarrollo prioritario en Argentina por el Plan Estratégico Industrial 2020.

Además, la Cámara de Empresas de Tecnologías de Información en Argentina (CESSI) tiene sus propios programas de promoción.

La industria argentina de Software y Servicios Informáticos le ofrece inmejorables oportunidades de inversión. Descúbralas.

La Subsecretaría de Desarrollo de Inversiones es su socio estratégico para invertir en Argentina

¿Qué podemos hacer por Usted?:

- » Proveer información específica sobre sectores de negocios y localizaciones geográficas en Argentina.
- » Identificar oportunidades de inversión e innovación en sectores estratégicos.
- » Facilitar el proceso de inversión en todas las etapas del proyecto de manera personalizada y profesional.
- » Asistir en el establecimiento de asociaciones entre inversores internacionales y compañías locales.



Ministerio de
Relaciones Exteriores,
Comercio Internacional y Culto
República Argentina

Secretaría de Comercio y Relaciones Económicas Internacionales

Software y Servicios Informáticos Fuentes de información

Organismos oficiales:

Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica
www.agencia.gov.ar

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)
www.indec.gov.ar

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva
www.mincyt.gov.ar

Cámaras empresariales / Entidades de promoción

Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos de la República Argentina (CESSI)
www.cessi.org.ar

Fundación Observatorio PYME
www.observatoriopyme.org.ar

Observatorio Permanente de la Industria del Software y Servicios Informáticos de la Argentina (OPSSI-CESSI)

Otros

Centro de Investigaciones para la Transformación (CENIT)
www.fund-cenit.org.ar

Centro Redes
www.centroredes.com.ar

Global Insight
www.globalinsight.com

International Data Corporation (IDC)
www.idc.com

Organización Mundial del Comercio (OMC)
www.wto.org



Subsecretaría de Desarrollo de Inversiones

Contáctenos:
infosuinv@mrecic.gov.ar
www.inversiones.gov.ar
+ 5411-4328-9510